



AMAZUL

**CONCURSO PÚBLICO
AMAZÔNIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. - AMAZUL**

EDITAL Nº 001/2022

**ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA NUCLEAR E DEFESA
ENGENHEIRO DE CONTROLE DA QUALIDADE - 40 HORAS**

**Duração: 04h (quatro horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	INGLÊS AVANÇADO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 30	31 a 60	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Redação no verso.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.

07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 07.

09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.

10 Os 03 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Quando cuidar das pessoas é cuidar do negócio

Li há dias um artigo no jornal britânico *The Guardian* sobre *burnout* que referia que nós não trabalhamos só por dinheiro. O chamado “salário emocional” tem uma enorme importância hoje em dia: as pessoas precisam de sentimento de pertença, sentir que cumprem objetivos e que o seu esforço e empenho são reconhecidos. E hoje, mais do que nunca. Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção.

Embora o contexto da saúde mental na Europa já fosse preocupante antes da covid-19, com mais de 84 milhões de pessoas com problemas de saúde mental e 165 mil mortes anuais devido a doença mental ou suicídio, há cerca de um ano, os resultados de um estudo indicaram que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população, sobretudo naquelas que estavam na primeira linha de combate à pandemia.

Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido. As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa.

O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores estabelecerem sistemas apropriados para responder às necessidades de saúde mental, o que leva a outros dois aspetos que a pandemia agitou, intimamente ligados ao nosso bem-estar: o campo familiar e profissional. O bem-estar e a saúde mental interferem indubitavelmente com a produtividade e a motivação. O equilíbrio entre estes dois territórios tornou-se um dos maiores dilemas gerados pela pandemia. Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio.

Isto levanta uma questão que merece reflexão: o que faz uma empresa hoje em dia ser um exemplo na forma como gere os seus colaboradores e estar entre as melhores para se trabalhar?

Isto leva-nos a outro ponto fundamental na gestão de recursos humanos: a retenção de talento. Nenhuma empresa pode ser considerada um empregador de excelência se não conseguir uma relativa estabilidade dos seus quadros e reter os melhores. E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento. Temos um mercado de trabalho invadido pela geração *millennial* que, segundo a consultora Gallup, especializada na gestão de recursos humanos, são pessoas que criam pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima “grande oportunidade”.

Por outro lado, em grande parte fruto do contexto pandêmico, verificam-se hoje novas tendências no que respeita a atração e retenção de recursos humanos, que passam, por exemplo, por *home office*, ou regime híbrido, flexibilização de local e horários de trabalho e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão. Estes aspectos levantam outra questão: será que as pessoas que trabalham em companhias que consideram ter uma cultura flexível sentem o mesmo ou na mesma proporção que a

liderança? Um trabalho de pesquisa da consultora Gartner mostra que não: percebeu-se que 75% dos líderes acreditam ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram; a mesma percentagem de liderança sentiu que considera a opinião dos seus colaboradores na tomada de decisões, enquanto 47% destes últimos concordaram.

Hoje em dia, e talvez mais do que nunca, as pessoas procuram um trabalho que vá ao encontro dos seus valores e do seu estilo de vida. Creio que esta tendência foi simplesmente acelerada pelo panorama pandêmico. Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas proporcionem uma boa experiência, incluam, ouçam e, acima de tudo, cuidem das suas pessoas.

Andrea Zanetti

Adaptado de: *Diário de Notícias* (Lisboa), 12/2/2022.

1. A temática central do texto se organiza em torno da seguinte questão:

- A) relação entre adoecimento e baixa remuneração
- B) conflitos de perspectiva entre patrões e empregados
- C) tensões entre faixas geracionais e experiência profissional
- D) articulação entre formas de trabalho e satisfação pessoal

2. De acordo com o texto, a crise sanitária atual teve o seguinte papel:

- A) retardar o ingresso de jovens na profissão
- B) acelerar as mudanças observadas em curso
- C) expor fragilidades na adesão às tecnologias
- D) diversificar as opiniões da legislação trabalhista

3. “Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” (1º parágrafo).

Na frase, a expressão “desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” assume valor de:

- A) condição
- B) finalidade
- C) consequência
- D) conformidade

4. No primeiro parágrafo, o emprego dos dois-pontos indica uma relação de sentido entre as partes, que pode ser explicitada pela seguinte expressão:

- A) ao passo que
- B) desde que
- C) logo que
- D) porque

“As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa” (3º parágrafo).

5. Na frase, a palavra “que” retoma o seguinte elemento:

- A) conclusões
- B) pandemia
- C) relatório
- D) estudo

6. A respeito da flexibilidade das relações de trabalho, o autor menciona uma pesquisa, que aponta o seguinte resultado:

- A) divergência de opiniões entre chefia e subordinados
- B) impossibilidade de aprofundamento das mudanças
- C) construção de cultura baseada em ilusões midiáticas
- D) desejo dos jovens de cotidiano organizado de forma mais rígida

7. O modo verbal reforça o sentido de possibilidade na forma destacada em:

- A) "são pessoas que **criam** pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima 'grande oportunidade'"
- B) "O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores **estabelecerem** sistemas apropriados"
- C) "percebeu que 75% dos líderes **acreditam** ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram"
- D) "Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas **proporcionem** uma boa experiência"

8. O emprego da vírgula marca uma sequência de palavras em relação de enumeração em:

- A) "O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população" (2º parágrafo)
- B) "Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido" (3º parágrafo)
- C) "Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio" (4º parágrafo)
- D) "E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento" (6º parágrafo)

9. A palavra "indubitavelmente" pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) por essa razão
- B) sem dúvida alguma
- C) em acordo com isso
- D) de modo inconsequente

10. O trecho "e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão" está corretamente reescrito, com a substituição de "os colaboradores" pelo pronome correspondente, em:

- A) e lhes envolver no processo de tomada de decisão
- B) e os envolver no processo de tomada de decisão
- C) e envolver-nos no processo de tomada de decisão
- D) e envolver-lhe no processo de tomada de decisão

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa trabalham 8 engenheiros e 12 advogados. Sabe-se que a média aritmética das idades, em anos, dos engenheiros é igual a 37 e a dos advogados, 41. Portanto, a média aritmética, em anos, desses 20 profissionais corresponde a:

- A) 38,5
- B) 38,7
- C) 39,2
- D) 39,4

12. A base de uma caixa que tem a forma de prisma reto é um losango de diagonais medindo 6m e 8m. Se todas as arestas desse prisma são iguais, o volume, em m³, dessa caixa é igual a:

- A) 80
- B) 120
- C) 240
- D) 480

13. Uma gaveta contém 5 bolas numeradas de 1 a 5. Retiram-se, ao acaso e simultaneamente, três dessas bolas e os números obtidos são **p**, **q** e **r**. A probabilidade de que a soma ($p + q + r$) seja um número par é igual a:

- A) 3/10
- B) 1/2
- C) 3/5
- D) 1/4

14. Em uma reserva, a população P de jacarés é dada, em função do tempo t em ano, de acordo com a função $P(t) = \log(t+10)^{800}$, em que $t = 0$ representa o instante atual. Utilizando $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,48$, o número de jacarés daqui a 8 anos será igual a:

- A) 1008
- B) 1220
- C) 1480
- D) 1600

15. Uma instalação hidráulica é constituída de quatro tubos, cujas medidas, em metros, são T_1 , T_2 , T_3 e T_4 . Admite-se que:

- T_4 tem dois metros a mais do que T_1 .
- $T_1 + T_2 + T_3 = 36$ m.
- (T_1, T_2, T_3) é uma progressão aritmética.
- (T_4, T_2, T_3) é uma progressão geométrica.

A soma dos algarismos do número que representa a medida, em metros, do tubo T_3 corresponde a:

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

INFORMÁTICA

16. No que diz respeito às modalidades de processamento, listam-se as características a seguir.

- I. Ocorre no momento exato em que sua ocorrência é registrada. Compra de crédito para celulares, operações bancárias de crédito e débito, além de operações com o cartão de crédito, que têm atualização imediata no extrato do cliente, são exemplos de transações.
- II. A informação recebida é processada pelo computador quase imediatamente, sendo o tempo de resposta um requisito fundamental.

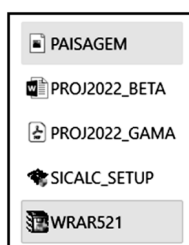
As características listadas em I e II representam, respectivamente, as modalidades de processamento denominadas:

- A) *online* e *time sharing*
- B) *offline* e *time sharing*
- C) *online* e *real time*
- D) *offline* e *real time*





17. No que diz respeito aos periféricos que podem ser configurados e conectados a um *notebook*, existem aqueles que se enquadram na categoria dos dispositivos de entrada, que operam exclusivamente na obtenção dos dados que serão processados pela máquina. São dois exemplos de dispositivos que se enquadram nessa categoria:

- A) *pendrive* e *plotter*
- B) *teclado* e *plotter*
- C) *pendrive* e *scanner*
- D) *teclado* e *scanner*

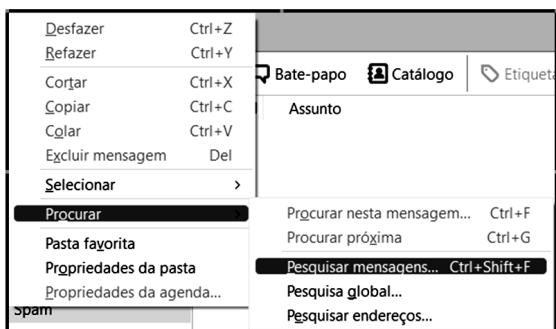
18. No gerenciador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da AMAZUL acessou a pasta **PROJETOS** no caminho referenciado como **> Este Computador > SSD_256GB > PROJETOS**. Para selecionar exclusivamente os arquivos **PAISAGEM** e **WRAR521**, armazenados nessa pasta, ele selecionou primeiramente **PAISAGEM** e, levando o cursor do *mouse* sobre o nome do último arquivo - **WRAR521**, pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com destaque para os dois arquivos selecionados.



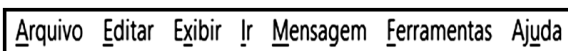
A tecla de controle pressionada foi:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

19. No uso dos recursos do *software* Thunderbird Mozilla versão 78.12.0 (64-bit), na manipulação de mensagens de *e-mail*, um funcionário da AMAZUL acionou uma guia da barra de menus desse programa, o que gerou a exibição da janela *pop-up* da figura abaixo. O objetivo era realizar uma procura e pesquisa nas mensagens recebidas.



A barra de menus do Thunderbird Mozilla é mostrada a seguir.



Nessas condições, a guia acionada pelo funcionário é:

- A) Ir
B) Editar
C) Mensagem
D) Ferramentas

20. A planilha abaixo foi criada no Calc Excel 2019 BR (x64):

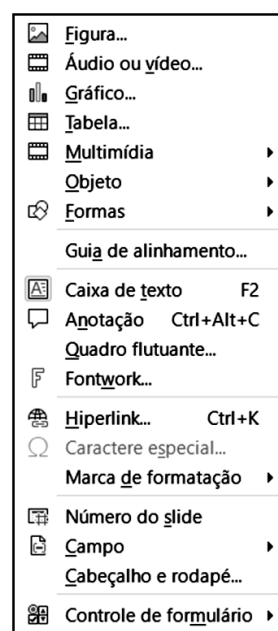
#	ÁREAS	REFERÊNCIA
1	Gestão do conhecimento	A1
2	Gestão de pessoas	A2
3	Projetos de engenharia nuclear	A3
4	Operação de instalações nucleares	A4
5	Assessoria em licenciamento nuclear	A5
6	Projeto e desenvolvimento de empreendimentos	A6
7	Desenvolvimento de tecnologias nucleares	A7
8	Prestação de serviços e gerenciamento de projetos	A8
	PROCH =	?
	PROCV =	?

- Em C16 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:C14;2;0)
- Em C17 foi inserida a expressão =PROCV(A10;A7:C14;3;1)

Nessas condições, os valores mostrados em C16 e C17 são, respectivamente:

- A) Gestão de pessoas e A1
B) Gestão de pessoas e A4
C) Gestão do conhecimento e A1
D) Gestão do conhecimento e A4

21. No uso dos recursos do *software* Impress, na suíte LibreOffice – 64 bits, versão 7.1.4.2 em português BR, observa-se que a Faixa de Opções exibe a Barra de Menus na parte superior da tela. Ao acionar uma das guias dessa barra, por meio do ponteiro do *mouse*, é mostrada a janela da figura abaixo, que oferece ao usuário a possibilidade de uso de diversos recursos.



Nessas condições, a guia da Barra de Menus acionada foi:

- A) Ferramentas
B) Formatar
C) Inserir
D) Exibir

22. No que diz respeito às redes de computadores, uma sigla representa um recurso utilizado na navegação em *sites* da internet, com as características listadas a seguir.

- I. É um sistema de nomes de domínios, responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites, como a URL <https://www.amazul.mar.mil.br/>, por exemplo, que os internautas digitam nos *browsers*.
- II. Funciona praticamente como uma agenda de telefone ao gerenciar o mapeamento entre nomes e números. São servidores que convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da *web*.

Asigla que representa o recurso descrito é:

- A) SSH
- B) DNS
- C) NAT
- D) FTP

23. Na navegação em *sites* na internet pelo *browser* Google Chrome, um atalho de teclado pode ser usado em duas situações, caracterizadas a seguir.

- I. Para adicionar a URL da página visualizada a Favoritos, na tela do monitor.
- II. Para editar Favoritos, se a URL da página visualizada na tela já tiver sido adicionada a Favoritos em uma ação anterior.

Nesse caso, o atalho de teclado é:

- A) Ctrl + D
- B) Ctrl + F
- C) Alt + D
- D) Alt + F

24. No Word 2019 BR, nas últimas versões de 32 e 64 *bits*, os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V são empregados, respectivamente, com os seguintes significados:

- A) copiar e colar
- B) copiar e mover
- C) clonar e colar
- D) clonar e mover

25. Atualmente o uso dos recursos e serviços da computação em nuvens vem se ampliando em ritmo crescente. Uma vantagem da computação em nuvem está indicada na seguinte alternativa:

- A) armazenamento local com total segurança, sob supervisão e monitoramento dos clientes que contratam o serviço
- B) utilização de conexões com a internet instáveis e lentas, devido ao acesso a servidores remotos, principalmente quando se trata de *streaming* e jogos
- C) não há necessidade de uma máquina potente, uma vez que tudo é executado em servidores do cliente, sob supervisão da empresa contratada
- D) possibilidade de acessar dados, arquivos e aplicativos a partir de qualquer lugar, bastando uma conexão com a internet para tal

INGLÊS AVANÇADO

Science, Technology & Innovation Policy in Brazil

In the field of Science, Technology & Innovation, the greatest challenge in Brazil has been in designing and implementing a long-term policy that enables scientific and technological development to reach the population in order to improve life quality.

This policy should have an effective impact on improving society's living conditions.

This is a process, which has been enhanced through time and has increasingly shown the great potential that public and private investment in Science, Technology & Innovation has for generating development and social integration. [...]

Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to recoup losses and swiftly advance in the production and dissemination of knowledge and innovation, particularly in relation to its incorporation in national production. This also means advocating on behalf of the importance of Science, Technology & Innovation as a factor that integrates other government development policies. In this context, it is necessary for citizens to closely follow advancements and to be prepared to participate in decisions that are important for society.

When it comes to Science, Technology & Innovation management, Brazil relies on a structured system composed of a central coordinating body and development agencies in charge of defining and implementing development policies on science, technology, and innovation. The State and local level Science, Technology & Innovation management systems follow the same model for development policies attuned to regional and local vocations.

Due to the country's dimensions, to difficulties encountered in its management structure, and, above all, to implementing national policies capable of simultaneously addressing varied regional needs, the scientific and technological knowledge produced is still slow to produce significant changes in the social inequities found in some regions. Therefore, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term.

Adapted from:
<https://en.unesco.org/fieldoffice/brasil/expertise/science-technology-innovation> Access on February 11, 2022.

26. According to the text, it is true that:

- A) Brazil always prioritizes private investments in the sector of Science, Technology & Innovation
- B) the field of Science, Technology & Innovation should not aim at improving society's living conditions
- C) due to Brazil's dimensions, it is challenging to implement national policies in Science, Technology & Innovation
- D) Brazil does not have a structured system in charge of defining and implementing policies on Science, Technology & Innovation

27. According to the fifth paragraph, it is correct to state that Brazil's Science, Technology & Innovation system aims at:

- A) defining and implementing development policies in the sector
- B) managing public and private investments in order to solve society's problems in the short term
- C) creating divergent models for development policies attuned to regional and local vocations
- D) coordinating development agencies that tracks advancements in the Science, Technology and Innovation field

28. The relative pronoun in "This is a process, **which** has been enhanced through time..." can be replaced by:

- A) who
- B) that
- C) whom
- D) whose

29. Choose the alternative in which the words can properly substitute the highlighted terms in the sentence "Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to **recoup** losses and **swiftly** advance in the production and dissemination of knowledge and innovation..."

- A) strike/surely
- B) recover/quickly
- C) regroup/suddenly
- D) reorganize/slowly

30. In "**Therefore**, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term", the highlighted expression introduces:

- A) a new information connected with the subject in discussion throughout the text
- B) an additional information not related to the ones that have already been presented in the text
- C) a statement that contrasts with a previous statement or presents a different point of view on the subject
- D) a result that can be inferred or concluded by a process of logical reasoning from information presented earlier

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Projeto é um esforço temporário empreendido para criar algo único e exclusivo. Constitui-se como um conjunto de ações inter-relacionadas com:

- A) prazos não definidos
- B) recursos e objetivos não previstos
- C) prazo de execução definido (início, meio e fim)
- D) prazo de execução indefinido

32. A etapa do projeto em que se pode escolher as melhores estratégias, ou seja, a definição de uma metodologia de gestão de projetos a ser utilizada, tendo em vista os recursos mobilizados e os objetivos que devem ser perseguidos, é chamada de:

- A) planejamento
- B) definição
- C) execução do trabalho do projeto
- D) encerramento

33. Nos projetos, há uma fase de planejamento que diz respeito à definição precisa do tempo disponível para cada tarefa ser executada. Pode-se afirmar que o seguinte procedimento faz parte desse controle:

- A) após o levantamento da situação do projeto, os diagramas (redes Pert, CPM e cronogramas) não precisam ser atualizados
- B) o gerente do projeto deve identificar apenas as áreas críticas e indicar as ações corretivas a serem aplicadas pelo Planejamento de Controle Administrativo (PCA)
- C) o Planejamento de Controle Administrativo (PCA) nunca deve procurar avaliar a situação em que se encontra o projeto, no que diz respeito às datas de conclusão das atividades
- D) o gerente do projeto deve identificar as áreas críticas e não críticas e indicar as ações corretivas a serem aplicadas pelo PCA

34. Um comitê de seleção de projetos deve decidir entre dois projetos, com as seguintes características:

- I - O projeto A tem um período de retorno de 18 meses.
- II - O projeto B tem custo de R\$ 250.000,00, com entradas previstas de caixa de R\$100.000,00 no primeiro ano e de R\$50.000,00 por trimestre a partir de então.

O projeto que deve ser recomendado, em função do período de retorno, é o:

- A) projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 24 meses
- B) projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 21 meses
- C) Projeto A, porque o período de retorno do projeto B é de 20 meses
- D) projeto B, porque o seu período de retorno é inferior ao do projeto A

35. O controle de qualidade deve verificar todo o processo de produção, sendo correto afirmar que:

- A) no controle de recebimento de um produto ou serviço, o que é controlado é o produto e o tipo de inspeção é intermitente
- B) no controle de recebimento de um produto ou serviço, o produto é controlado e o tipo de inspeção é contínuo
- C) no controle de recebimento, o tipo de controle é o produto e o tipo de inspeção é intermitente
- D) no controle de recebimento, o tipo de controle é a conformidade e o tipo de inspeção é contínuo

36. AABNT adotou uma numeração similar à da série ISO 9000. A numeração da norma brasileira que adota o título "Sistemas de Qualidade - Modelo para Garantia da Qualidade em Projetos, Desenvolvimento, Produção, Instalação e Assistência Técnica" é a:

- A) ISO 9000, NBR 19000
- B) ISO 9001, NBR 19001
- C) ISO 9002, NBR 19002
- D) ISO 9003, NBR 19003

37. O Ciclo PDCA é um método gerencial de controle de processo composto de quatro fases básicas de controle, quais sejam:

- A) projeto; controle; verificação; ação corretiva
- B) planejamento; execução; verificação; controle
- C) projeto; execução; controle; atuação corretiva
- D) planejamento; execução; verificação; ação corretiva

38. Nos últimos anos, têm sido vistas mudanças substanciais no posicionamento relativo das empresas em termos de suas posições competitivas. Especial destaque tem sido dado às empresas japonesas e à chamada "revolução japonesa em qualidade". Dentre as estratégias japonesas para a gestão da qualidade adotadas pelas empresas ocidentais, **NÃO** se incluem:

- A) departamentos centrais de inspeção
- B) aperfeiçoamentos da qualidade a um ritmo contínuo
- C) gerentes de nível superior pessoalmente encarregados
- D) treinamentos em gerência para a qualidade estendida a todas as funções

A matriz de risco a seguir serve como base para responder as questões 39 e 40.

Frequência

MATRIZ DE RISCO				
A	2	3	3	α
B	1	2	3	β
C	1	1	2	μ
D	E	F	G	H

Impacto

39. O auditor deve obter o maior nível de certeza possível, de tal forma a restringir o risco de auditoria ao seu menor nível relativo. Portanto, uma matriz de gerenciamento de risco deve servir de base para observar se os controles internos estão adequados aos riscos.

De acordo com a matriz de riscos acima, a alternativa que apresenta, respectivamente, aspectos de *menor*, *médio* e *alto* risco testado é:

- A) (C,E); (B,G); (B,F)
- B) (D,D); (C,F); (A,E)
- C) (B,E); (B,F); (A,G)
- D) (C,D); (B,F); (C,E)

40. Toda matriz deve oferecer ao menos três níveis para o risco: alto, médio ou baixo. Mas nada impede que sua tabela seja mais complexa e inclua mais níveis. A alternativa que apresenta aspectos de risco raro e gravíssimo testado, respectivamente, é o item:

- A) (D,D); (A,H)
- B) (C,E); (B,F)
- C) (D,D); (C,G)
- D) (A,E); (A,H)

41. Segundo a ABNT NBR ISO 19011:2012, relativa às Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão de Qualidade e/ou Ambiental, o conhecimento e as habilidades genéricas em princípios de auditoria, em procedimentos e métodos, sistemas de gestão e documentos de referência, em contexto organizacional do auditado, são elementos técnicos necessários ao perfil do seguinte profissional que pratica, executa e conduz uma auditoria de sistema a um bom termo:

- A) auditor-líder
- B) técnico de SMS da auditada
- C) especialista do auditor e da auditada
- D) auditor de sistema de gestão

42. De acordo com a Norma CNEN-NE-1.04, quando ocorrer o descumprimento das normas legais na sua execução, a Licença de Construção estará sujeita a:

- A) renovação
- B) cassação
- C) suspensão
- D) proibição

43. Segundo a Norma NBR ISO 9001:2008, onde aparecer o termo "*produto*" este também pode significar:

- A) *marketing*
- B) qualidade
- C) serviço
- D) gestão

44. Para o bom funcionamento de uma empresa, ela deve se basear em fundamentos e conceitos de qualidade direcionados à liberação da área ocupada com material desorganizado. Além disso, deve primar pela organização, limpeza, padronização e disciplina dos colaboradores. Assim, essa empresa deverá adotar a técnica de qualidade denominada:

- A) *housekeeping*
- B) *just in time*
- C) *kanban*
- D) *kaizen*

45. Pode-se afirmar que a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é:

- A) uma autarquia pública
- B) o órgão responsável pela padronização de trabalhos com caráter científico e tecnológico
- C) uma organização privada e com fins lucrativos responsável por fiscalizar publicações acadêmicas
- D) uma empresa pública

46. De acordo com o requisito 1.1 do CNEN NN 1.16, o objetivo dessa Norma é:

- A) regular o processo de licenciamento de minas e usinas de beneficiamento de minérios de urânio e/ou tório, a cargo da Comissão Nacional de Energia Nuclear - CNEN
- B) balizar atividades técnicas e administrativas executadas para a retirada parcial ou total do controle regulatório de usinas nucleoeletrônicas, abrangendo o local, prédios e equipamentos associados
- C) estabelecer os requisitos para a qualificação de pessoal, bem como a respectiva certificação, relativos às atividades de ensaios não destrutivos (END) de itens importantes à segurança de instalações nucleares
- D) determinar os requisitos a serem adotados no estabelecimento e na implementação de Sistemas de Garantia da Qualidade para usinas nucleoeletrônicas, instalações nucleares e, conforme aplicável, também para instalações radiativas

47. No seu item 1.2, a Norma CNEN NN 1.16 faz referência às atividades que influenciam na qualidade de itens importantes à segurança, desenvolvidas no gerenciamento do empreendimento e em cada um dos seus diversos estágios. A sequência correta desses estágios é:

- A) escolha de local, projeto, construção, operação, comissionamento e descomissionamento
- B) projeto, escolha de local, construção, comissionamento, operação e descomissionamento
- C) escolha de local, projeto, construção, comissionamento, operação e descomissionamento
- D) projeto, comissionamento, escolha de local, construção, operação e descomissionamento

48. Para os fins da Norma CNEN-NN 1.16, é adotada a seguinte definição: "atividade documentada que visa verificar, através de exame e avaliação de evidências objetivas, se os elementos aplicáveis do Sistema de Garantia da Qualidade foram estabelecidos, documentados e efetivamente implementados de acordo com as exigências especificadas". Essa definição aplica-se a:

- A) Auditoria
- B) Condições Adversas à Qualidade
- C) Controle da Qualidade
- D) Garantia da Qualidade

49. Na Norma CNEN-NN-1.16, no item *Controle de Projeto*, é assinalado que devem ser aplicadas, conforme a natureza da instalação, medidas de controle de projeto a tópicos, tais como:

- A) aperfeiçoamento da qualidade a um ritmo contínuo
- B) treinamento em gerência para a qualidade estendida a todas as funções
- C) estabelecimento de critérios de aceitação para inspeções e testes
- D) padrões de qualidade definidos por intermédio de testes finais e inspeções

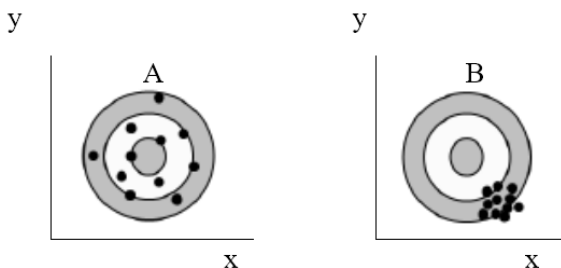
50. Segundo a Norma CNEN-NE-1.04, uma instalação nuclear, em seu licenciamento, receberá a Autorização para Operação Inicial (AOI) por um prazo nela especificado. O prazo é de:

- A) uma vez consecutiva
- B) duas vezes consecutivas
- C) três vezes consecutivas
- D) quatro vezes consecutivas

51. Segundo a Norma CNEN-NN 1.16, no item *Sistemas de Gestão da Qualidade*, o requerente pode delegar a outras organizações a tarefa de estabelecer e implementar partes do sistema de garantia da qualidade para o empreendimento, porém continuará integralmente responsável por essa tarefa, perante a CNEN. Nesse aspecto, o documento mais geral que descreve o escopo desse sistema, os procedimentos estabelecidos e a interação entre os processos que o compõem é denominado:

- A) manual da qualidade
- B) controle de registros
- C) controle de documentos
- D) termo de referência

52. Segundo a Norma CNEN-NN 1.16, no item *Controle de Qualidade e Testes*, afirma-se que devem ser estabelecidas medidas para assegurar que as ferramentas, instrumentos e outros equipamentos de inspeção estejam em conformidade com os critérios de aceitação, sejam de faixa, tipo, exatidão e precisão adequados.



Os gráficos acima ilustram como se comportaram ambos os contadores de radiação. O centro do círculo corresponde ao par de valores x , y , supostamente corretos e tomados como referência. Assim, pode-se dizer que:

- A) a detecção do contador A tem alta exatidão e alta precisão, ao passo que a do contador B tem baixa exatidão e alta precisão
- B) a detecção do contador A tem baixa exatidão e alta precisão, ao passo que a do contador B tem baixa exatidão e baixa precisão
- C) a detecção do contador A tem baixa exatidão e alta precisão, ao passo que a do contador B tem alta exatidão e baixa precisão
- D) a detecção do contador A tem alta exatidão e baixa precisão, ao passo que a do contador B tem baixa exatidão e alta precisão

53. Para uma organização implantar as normas ISO 9000, é necessário que auditores de uma instituição credenciada à certificação façam uma auditoria. Assim, irão verificar e fazer um relatório sobre cada ponto relacionado às normas.

O órgão responsável por fazer a avaliação e a confirmação da acreditação das empresas para auditar e emitir o seu certificado é:

- A) ABNT
- B) ABRACE
- C) INMETRO
- D) IBAMETRO

54. Existe um sistema de gestão da qualidade cuja metodologia, segundo a ISO 9001, pode ser aplicada. Sua sigla é PDCA e significa:

- A) Plan-Do-Check-Act
- B) Para-De-Com-Ao
- C) Prepare-Design-Create-Antecipate
- D) Project-Development-Control-Automation

55. Segundo a Norma ABNT NBR ISO 9001:2008, em seu item *Comprometimento da Direção*, a alta direção deve ter comprometimento com o desenvolvimento, implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria de sua eficácia sempre que:

- A) passar a análise crítica para os funcionários
- B) assegurar a disponibilidade de recursos
- C) não se envolver na política de qualidade
- D) assegurar os requisitos mínimos do funcionamento da empresa

56. Segundo a Norma CNEN-NE-1.04, o início do processo de licenciamento de uma Usina Nucleoelétrica é a:

- A) autorização para operação inicial
- B) Licença de Construção
- C) Autorização para Operação Permanente
- D) aprovação de local

57. De acordo com o requisito *Condições das Autorizações para Operação* da Norma CNEN-NE - 1.14, as autorizações para operação, segundo o interesse público, estão sujeitas a:

- A) suspensão
- B) renovação
- C) revogação
- D) proibição

58. Uma empresa pública ou privada pretende implantar um sistema de gestão da qualidade ISO 9001. Essa empresa deve necessariamente ter:

- A) um representante do administrativo
- B) a certificação correspondente
- C) seu produto completamente definido
- D) padrões de qualidade definidos por intermédio de testes finais e inspeções

59. Durante o processo de auditoria da CNEN a uma instalação radioativa, o responsável pela instalação foi orientado a seguir a seguinte questão: “*seus processos apresentaram bons resultados e devem ser padronizados, contudo os que ainda não obtiveram sucesso precisam retornar ao ciclo novamente*”.



(<http://www.ciaconsultores.com.br/noticias/257/-como-funciona>)

A fase onde ocorrerá a análise crítica e melhoria do programa de auditoria ocorreu em:

- A) planejar
- B) fazer
- C) checar
- D) agir

60. O Círculo de Controle de Qualidade, CCQ, tem como objetivo solucionar problemas dentro de uma organização. Uma das cinco ferramentas mais utilizadas para a realização do CCQ é:

- A) método de fases
- B) reuniões demoradas
- C) diagrama de relações
- D) análise do projeto

REDAÇÃO

Trecho I

O que deu errado com os *millennials*, geração que foi de ambiciosa a 'azarada'

A primeira geração a conviver desde cedo com computadores pessoais, smartphones, internet e o fluxo global de informações tinha grandes expectativas sobre si própria: com mais anos de educação em relação a seus pais e de composição mais socialmente diversa, os *millennials* sonhavam com mais prosperidade e impacto global do que muitas gerações que vieram antes.

No entanto, pesquisas internacionais apontam que os *millennials* - cuja idade atualmente varia entre 26 e 40, mais ou menos - são mais propensos a ter dívidas do que seus antepassados e levam mais tempo, em média, para sair da casa dos pais ou para atingir marcos tradicionais da vida adulta, como comprar um imóvel ou carro próprio.

Essa desconexão entre expectativa e realidade fez com que *millennials* virassem alvo de memes ou comentários depreciativos na internet sobre seu aparente "fracasso", "preguiça" ou dependência maior dos pais.

E, para piorar, os *millennials* agora recebem os olhares de desdém da geração Z, a que vem em seguida deles – e para a qual boa parte do que é associado aos *millennials* é vista como "cringe", ou vergonhoso.

Paula Adamo Idoeta
(Adaptado de: bbc.com)

Trecho II

Cringe? *Millennials* superam a geração Z quando o assunto é investimento

Uma grande discussão virtual entre jovens da geração Z (pessoas com até 24 anos de idade) e *millennials* (com 25 a 40 anos) popularizou esse termo nas últimas semanas. A expressão em inglês, que em tradução livre pode ser definida como um comportamento vergonhoso ou constrangedor, foi utilizada pela geração Z para classificar o que pensam dos hábitos dos *millennials*.

Entre os integrantes da geração X (41 a 56 anos), 48% dizem não ter qualquer conhecimento sobre investimentos, enquanto esse percentual cai para 46% entre os *boomers* (57 a 75 anos), conforme a pesquisa realizada em 2020.

Marília Almeida
(Adaptado de: exame.com)

Com base na leitura dos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, redija um texto dissertativo-argumentativo com 20 a 30 linhas acerca da seguinte questão:

A presença de geração mais jovem no mundo do trabalho deve impor maior flexibilidade às relações?

Orientações:

1. A sua redação deve ter no **mínimo 20 (vinte)** e no **máximo 30 (trinta)** linhas.
2. Atente-se ao tema e aos conhecimentos relacionados para produzir seu texto.
3. Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
4. **NÃO** copie trechos dos textos da prova.
5. Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa e faça letra LEGÍVEL.
6. **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE REDAÇÃO**, no Cartão de Respostas, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
8. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado indicado na Folha de Redação.
9. **NÃO** assine a **FOLHA DE REDAÇÃO** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 100 PONTOS

RASCUNHO

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO